



Бюро национальной статистики
Агентства по стратегическому
планированию и реформам
Республики Казахстан

Отчет по качеству

Основные показатели работы предприятий связи, почтовой и курьерской деятельности в Республике Казахстан за 2024 год

Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

S.1 Контактные данные

S.1.1 Организация

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

S.1.2 Структурное подразделение

Департамент статистики услуг и энергетики

S.1.3 Имя контактного лица

Крыкбаева Акмарал Мухаметдаутовна

S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Мисюра Марина Владимировна

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, г. Астана, пр. Мәңгілік Ел 8, Дом Министерств, 4 подъезд

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

A.krykbaeva@aspire.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7 7172 749329

S.2 Введение-Актуальность

Связь является неотъемлемой частью экономической и социальной инфраструктуры Республики Казахстан, предназначенной для удовлетворения потребностей физических и юридических лиц и обеспечения потребности безопасности, обороны, охраны правопорядка, государственных органов в услугах связи.

Средства связи и вычислительной техники, а также информационных систем составляют техническую базу обеспечения процесса сбора, обработки, накопления и распространения информации.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики. Также статистика связи обеспечивает формирование индикаторов Международного союза электросвязи (число абонентов сотовой связи, число абонентов фиксированного Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа, число абонентов мобильного широкополосного доступа), характеризующих уровень страны в развитии информационных технологий среди передовых стран мира.

Статистика связи - отрасль статистики, изучающая процессы экономической и эксплуатационной деятельности предприятий связи, состояние сетей и средств связи.

Основой для формирования статистики связи является отчет по формам 1-связь «Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности» и 2-связь «Отчет об услугах связи».

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан (далее – Бюро) проводит заседания рабочих групп (фокус-групп), с участием

потенциальных пользователей и респондентов, представителей заинтересованных госорганов, на которых детально анализируются показатели общегосударственных статистических форм на предмет их актуальности и исключения дублирования с показателями ведомственных статистических форм и форм административных данных. Обратная связь с респондентами и пользователями официальной статистической информации осуществляется через Единый контакт-центр Бюро 1446.

S.3 Обновление метаданных

S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных
24.08.2022

S.3.2 Последнее размещение метаданных
24.08.2022

S.3.3 Последнее обновление метаданных
24.08.2022

S.4 Представление статистической информации

S.4.1 Описание данных

К основным показателям статистического наблюдения в области связи относятся:

- 1) ИФО услуг связи в процентах к предыдущему году;
- 2) объем услуг связи;
- 3) объем услуг сети Интернет;
- 4) число абонентов фиксированного Интернета;
- 5) число абонентов сотовой связи;
- 6) число абонентов мобильного широкополосного доступа.

S.4.2 Система классификации

При проведении обследования используются следующие статистические классификаторы:

- 1) КАТО – Классификатор административно-территориальных объектов;
- 2) ОКЭД – Общий классификатор видов экономической деятельности;
- 3) КФС – Классификатор форм и видов собственности;
- 4) КРП – Классификатор размерности юридических лиц;
- 5) КСЭ – классификатор секторов экономики.

А также справочники, разработанные Бюро.

Данные классификаторы доступны на Интернет ресурсе Бюро www.stat.gov.kz на главной странице в разделе «Главная» / «Классификаторы».

S.4.3 Секторальный охват

Круг респондентов: юридические лица и(или) их структурные и обособленные подразделения с основным и вторичным видами экономической деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 61 – телекоммуникации и 53 - почтовая и курьерская деятельность, а также индивидуальные предприниматели по списку.

S.4.4 Статистические концепции и определения

1) Инструментарий: Статистическая форма "Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности (индекс 1-связь, периодичность годовая) и "Отчет об услугах связи" (индекс 2-связь, периодичность годовая).

2) Тип наблюдения: сплошной.

Срок предоставления респондентов по 1-связь до 25 марта (включительно) и по 2-связь до 31 марта (включительно) после отчетного периода. Представление данной статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», доступной на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Для респондентов»/ «Кабинет респондента».

Последний пересмотр формы был в 2022 году, статистическая форма размещена на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Для респондентов» / «Статистические формы на 2025 год» / «Годовые формы».

Определения:

1) абонент - физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи;

2) услуги связи - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, перевозке, доставке почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег или сообщений телекоммуникаций;

3) почтовая связь - прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправлений, а также почтовый перевод денег.

S.4.5 Статистический объект

Юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения осуществлявшие услуги по связи и почтовой курьерской деятельности.

S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования).

Генеральной совокупностью для формирования каталога является Статистический бизнес регистр.

S.4.7 Территориальный охват

Республика Казахстан (все области, города республиканского значения)

S.4.8 Временной охват

В Республике Казахстан обследование по связи проводится с 2004 года на ежегодной основе. Имеются временные ряды за 2004-2024 годы.

Временные ряды доступны на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Информационно-коммуникационные технологии и связи» / «Динамические ряды».

S.4.9 Базовый период

Базовым периодом является год, предшествующий году обследования.

S.5 Единица измерения

Миллион тенге и единиц.

S.6 Отчетный период

Год

S.7 Правовая основа

S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике».
2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утверждённые приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года № 173 (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 6459).
3. План статистических работ, утверждаемый Приказом Руководителя Бюро.
4. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Руководителя Бюро.
5. «Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий» от 21 октября 2016 года №246

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.8.1 Политика конфиденциальности

1. статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.
2. статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.
3. Политика информационной безопасности (далее – Политика), утвержденная Приказом Руководителя Бюро от 10 февраля 2021 года №20 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Бюро. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Бюро при условиях ее целостности и аутентичности.

S.8.2 Конфиденциальность-обращение с данными

Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности, утвержденные Приказом Председателя Агентства РК по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388.

S.9 Политика публикаций

S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257, органы государственной статистики обеспечивают пользователям равные права на одновременный доступ к качественной официальной статистической информации, в том числе в формате машиночитаемых данных и статистической методологии, путем их размещения на Интернет-ресурсе органов государственной статистики. Вся статистическая информация, предусмотренная Планом статистических работ и Графиком распространения официальной статистической информации размещается в свободном доступе на Интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz.

План статистических работ и График распространения официальной статистической информации доступны на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов (ЕПИР ГО) www.gov.kz в разделе «Бюро» / «Главная» / «Основные документы».

S.9.2 Доступ к Графику

График распространения официальной статистической информации доступен на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов (ЕПИР ГО) www.gov.kz в разделе «Бюро» / «Главная» / «Основные документы».

S.9.3 Доступ для пользователя

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257, органы государственной статистики обеспечивают пользователям равные права на одновременный доступ к качественной официальной статистической информации, в том числе в формате машиночитаемых данных и статистической методологии, путем их размещения на Интернет-ресурсе органов государственной статистики. Вся статистическая информация, предусмотренная Планом статистических работ и Графиком распространения официальной статистической информации размещается в свободном доступе на Интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz.

План статистических работ и График распространения официальной статистической информации доступны на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов (ЕПИР ГО) www.gov.kz в разделе «Бюро» / «Главная» / «Основные документы».

S.10 Частота распространения

Год

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.11.1 Публикации новостей

Пресс-релизы не формируются

S.11.2 Публикации

- 1) Электронные таблицы «Основные показатели работы предприятий связи, почтовой и курьерской деятельности в Республики Казахстан», размещены на Интернет-ресурсе Бюро в разделе «Статистика» /

«Отраслевая статистика» / ««Информационно-коммуникационные технологии и связи» / «Электронные таблицы»;

2) Показатели Целей устойчивого развития, размещены на Интернет-ресурсе Бюро в разделе Главная - Для пользователей - Мониторинг Целей устойчивого развития до 2030 года;

3) Основные показатели и динамические таблицы размещены на Интернет-ресурсе Бюро в разделе «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Информационно-коммуникационные технологии и связи» / «Динамические ряды»;

S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Интернет-ресурс Бюро www.stat.gov.kz. Информационно-аналитическая система «Талдау» / «Статистика связи».

S.11.3.1 AC1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано.

S.11.4 Доступ к микроданным

Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388.

Информация об условиях подачи заявки для получения баз данных в деидентифицированном виде доступна на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Для исследователей».

Заявка формируется и подается через «Личный кабинет» / «Кабинет пользователя» на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz, удостоверяется электронной цифровой подписью с приложением необходимых документов.

S.11.5 Прочее

S.11.5.1 AC2. Метаданные-консультации

Не реализовано.

S.12 Доступность документации

S.12.1 Документация по методологии

1) «Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий», утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 21 октября 2016 года №246 и зарегистрированная в Министерстве юстиции РК 8 ноября 2016 года №14447. Размещена на Интернет-ресурсе Бюро национальной статистики www.stat.gov.kz в разделе «Методология» - Статистика связи;

2) «Методологическое положение по статистике 2018 год» издание четвертое, дополнение. Размещено на Интернет-ресурсе Бюро национальной статистики www.stat.gov.kz в разделе «Методология»;

3) Справочник по сбору административных данных в области

электросвязи / ИКТ, размещено на Интернет-ресурсе Международного союза электросвязи (ITU) www.itu.int.

S.12.2 Документация по качеству

1. Политика в области качества, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 16 ноября 2020 года.
2. Цели в области качества соответствующего структурного подразделения.
3. Документированная информация системы менеджмента качества: Руководство по качеству; Документированные процедуры; Инструкции; Карты процессов.
4. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года №53;
5. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года №63.

S.13 Управление качеством

S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике связи поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование стандартных статистических классификаций товаров, продукции, услуг;
- разработка и внедрение различных контролей (форматно-логический, арифметический) на этапах сбора и обработки первичных данных;
- получение дополнительной информации от респондентов для подтверждения достоверности первичных данных;
- проведение сравнительного анализа статистических данных в динамике;
- определение проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включение различных форматно-логических контролей в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации для улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы.

S.13.2 Оценка качества

По статистике связи используются методические рекомендации МСЭ «Справочник по сбору административных данных в области электросвязи / ИКТ», а также «Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий» соответствует международным стандартам.

S.14 Актуальность

S.14.1 Потребности

Пользователи информации: государственные органы, местные исполнительные органы, другие ведомства, физические и юридические лица.

S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Ежегодно проводится опрос пользователей официальной статистической информации. Анкета пользователя доступна на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Опросы» / «Анкета пользователя».

S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

Не применимо

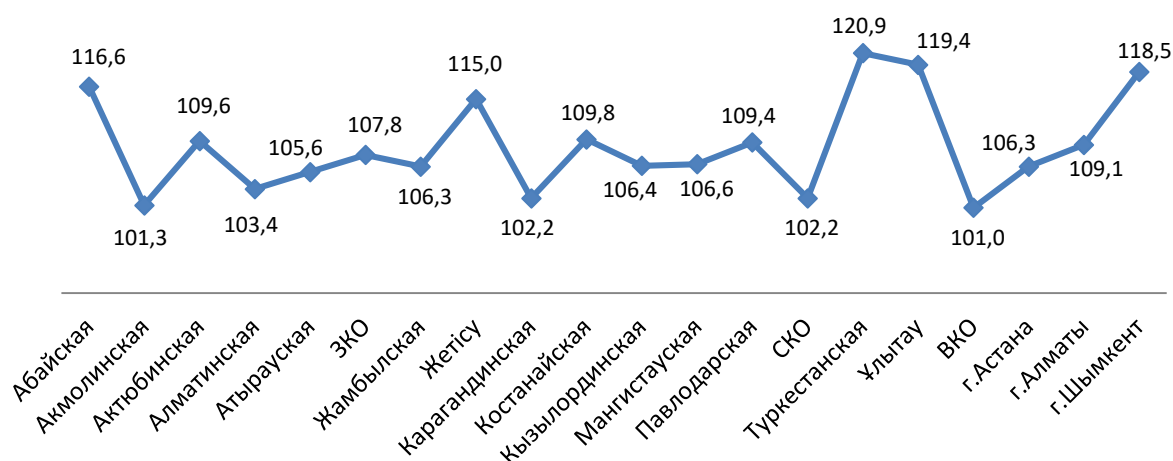
S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.15.1 Общая точность

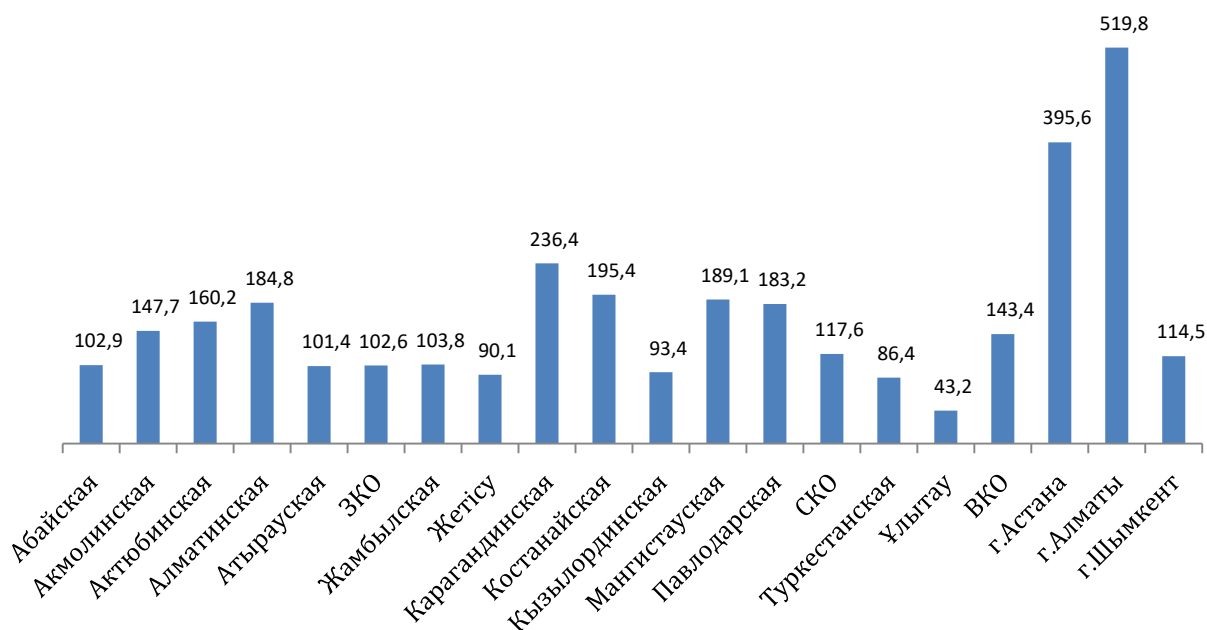
Общегосударственное обследование по статистике связи сформировано таким образом, чтобы возможные ошибки могли быть минимизированы и проконтролированы. При проведении обследования возможны не точности, называемые в статистике случайными ошибками (некорректное заполнение данных по стоимости, ошибка специалиста при вводе отчета и др.). Такие ошибки выявляются и исправляются Департаментами статистики областей и городов Алматы, Астана, Шымкент и Бюро в ходе проведения статистического наблюдения.

Количество отчитавшихся организаций за 2024 год составило 1386 единиц, объем услуг связи составил 1 404,3 млрд.тенге. Число абонентов фиксированного Интернета составило 3 311,5 тыс. единиц, число абонентов сотовой связи – 26 466,4 тыс. единиц, число абонентов мобильного широкополосного доступа составило 24 513,7 тыс. единиц.

ИФО услуг связи за 2024 год



Число абонентов фиксированного Интернета за 2024 год



S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

Неприемлемо.

S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой.

Неприемлемо.

S.15.3.1 Ошибка охвата

Неприемлемо.

S.15.3.1.1 A2.Превышение охвата - доля

Неприемлемо.

S.15.3.1.2 A3.Общие единицы - соотношение

Неприемлемо.

S.15.3.3 Ошибки не ответа

S.15.3.3.1 A4.Единица отсутствия - доля

Неприемлемо.

S.15.3.3.2 A5.Пункт отсутствия ответа - доля

Неприемлемо.

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.16.1 Своевременность

S.16.1.1 TP1.Период ожидания-первые результаты

Время затраченное на обработку первых результатов от срока предоставления респондентами до первой публикации в среднем составляет 52 дня.

Результаты в бюллетене публикуется ежегодно, согласно утвержденному Плану статистических работ на текущий год. Даты выпуска утверждены и опубликованы согласно ПСР и графика распространения официальной статистической информации.

S.16.1.2 TP2. Период ожидания - последние результаты

Результаты публикуются ежегодно, согласно утвержденному Плану статистических работ на текущий год, результаты являются окончательными.

S.16.2 Пунктуальность

S.16.2.1 Пунктуальность/ТРЗ

Данные публикуются и распространяются в сроки согласно Плану статистических работ и Графику распространения официальной статистической информации, утверждаемые приказом руководителя Бюро.

S.17 Сопоставимость

S.17.1 Сопоставимость географическая

Данные сопоставимы между регионами РК.

S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков - коэффициент/СС1 Неприемлемо.

S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Динамические показатели по статистике связи сопоставимы и непрерывны с 2004 года. Имеются временные ряды за 2004-2024 гг, Временные ряды доступны на Интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Статистика» / «Отраслевая статистика» / ««Информационно-коммуникационные технологии и связи» / «Динамические ряды».

S.18 Согласованность

S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

Методика по статистике ИКТ разработана в соответствии с международными рекомендациями экспертов статистических офисов Германии и Испании, полученных в рамках Проекта КАЗСТАТ (Проект по укреплению национальной статистической системы) и стандартами Евростата.

S.18.2 Согласованность внутренняя

S.19 Нагрузка

Сбор данных осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента.

При сборе данных в онлайн - режиме для респондента предусмотрены автоматизированные арифметико-логические контроли, исключающие возможность типичных ошибок ввода. Процессы обработки информации автоматизированы с применением локальных программных комплексов, предусмотрены контроли входной и выходной информации. Среднее время, затраченное на заполнение формы составляет 1-2 часа.

Дублирование с другими обследованиями исключено. Административные данные не используются.

S.20 Пересмотр данных

S.20.2 Пересмотр данных/А6

За 2024 год перепубликаций не было.

S.21 Обработка статистических данных

S.21.1 Исходные данные

Статистическая информация по статистике связи формируется на основе первичных отчетов респондентов по формам «Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности» 1-связь (периодичность - годовая) и «Отчет об услугах связи» 2-связь (периодичность - годовая). В качестве генеральной совокупности используется статистический бизнес-регистр (СБР).

S.21.2 Периодичность обследования

Годовая

S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

По статистике связи предоставление статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе.

Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», доступной на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz. в разделе «Для респондентов» / «Кабинет респондента».

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

С целью улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы определены проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включены различные форматно-логические контроли в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации.

Форматно-логические контроли: между разделами, модулями, пунктами.

S.21.5 Импутация - доля /A7

Неприемлемо.

S.21.6 Корректировка

Неприемлемо.

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Неприемлемо.

S.22 Замечания

Продолжить работу по обеспечению качества данных.